

Política de Privacidade

O aplicativo SophiA preocupa-se com a segurança e privacidade de identidade aos usuários que dele fazem uso. Dados do login, como usuário e senha, bem como outros dados solicitados em formulários, são protegidos e mantidos em servidores contratados pela empresa. A [Prima](#) estabeleceu os mais altos níveis de segurança na proteção de dados, tendo instalado todos os meios e medidas técnicas ao seu alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados pessoais recolhidos. Não obstante, o usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à internet e/ou aplicativos não são integralmente infalíveis. A [Prima](#) reserva-se ao direito de modificar a presente política para adaptá-la a alterações legislativas, jurisprudências ou aquelas relativas às práticas comerciais.

Em qualquer caso de alteração, os usuários serão avisados, por meio do aplicativo e por e-mail, com antecedência razoável à sua colocação em prática. Os usuários poderão exercer os direitos de acesso, cancelamento, retificação e oposição, bem como têm reconhecido o direito de obter informações contactando a instituição contratante do aplicativo SophiA.

Coleta de informações

Os dados do login recolhidos pelo aplicativo serão objeto de tratamento automatizado, sendo incorporados aos correspondentes registros eletrônicos, dos quais a [Prima](#) será titular e responsável. Os dados obtidos com a instituição contratante e utilizados pela [Prima](#) para os serviços oferecidos no aplicativo, fazem parte dessa política.

Utilização das informações

As informações fornecidas pelos usuários são utilizadas com o propósito de identificar o público participante no aplicativo, e para o envio de informações operacionais e comerciais relativas ao aplicativo, por meios tradicionais e/ou eletrônicos.

A [Prima](#) compromete-se a:

- Não divulgar sem prévia autorização, em hipótese alguma, dados do usuário preenchidos em páginas que requeiram preenchimento de dados pessoais outras que existam ou possam vir a ser criadas;
- Não comercializar ou divulgar os dados de seus clientes para outros fins que não sejam para ações da [Prima](#), contatos de nossa área de relacionamento, informações sobre produtos e/ou promoções. A [Prima](#) adota como política o compromisso de não divulgar informações sobre os acessos realizados por seus usuários, a menos que seja obrigado a fazê-lo mediante ordem judicial ou no estrito cumprimento de norma legal. Da mesma forma, mantém os dados cadastrais privados de seus usuários, só os revelando a terceiros nos casos em que não haja vedações legais, em razão de ordem judicial ou, ainda, mediante autorização de seus titulares.